

Algemene bezoekersvoorwaarden Stichting Mommerskwartier

Algemene bezoekersvoorwaarden Stichting Mommerskwartier waarvan het TextielMuseum, TextielLab, het Regionaal Archief Tilburg en Stadsmuseum Tilburg onderdeel uitmaken, gevestigd te Tilburg aan de Goirkestraat 96 (5046 GN) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel aldaar onder nummer 18085741.

Artikel 1: Begripsbepaling

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- 1.1. Stichting Mommerskwartier: de rechtspersoon Stichting Mommerskwartier waarvan het TextielMuseum, TextielLab, het Regionaal Archief Tilburg en Stadsmuseum Tilburg onderdeel uitmaken, gevestigd te Tilburg aan de Goirkestraat 96 (5046 GN) en in geschreven bij de Kamer van Koophandel aldaar onder nummer 18085741, die deze voorwaarden toepast.
- 1.2. Bezoeker(s): een ieder die op basis van een geldig toegangsbewijs of op grond van een andere overeenkomst is toegelaten tot het Museumcomplex.
- 1.3. Museumcomplex: de ruimten welke beheerd worden door Stichting Mommerskwartier, waaronder begrepen het TextielMuseum, Regionaal Archief Tilburg, Vincents Tekenlokaal, het TextielLab, de tentoonstellingsruimten, het Auditorium, de vergaderruimten, het museum café, alsmede de depots en dependances.
- 1.4. Toegangsbewijs: een door Stichting Mommerskwartier uitgegeven bewijs van de overeenkomst tussen Stichting Mommerskwartier en houder, op grond waarvan de houder van het bewijs recht heeft op toegang tot het Museumcomplex (of delen daarvan).

Artikel 2: Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing ten aanzien van Bezoeker(s) van het Museumcomplex.
- 2.2. Naast het bepaalde in artikel 2.1. zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle natuurlijke personen, maatschap, vennootschap onder firma, andere personenvennootschappen en rechtspersonen die door Stichting Mommerskwartier worden ingeschakeld in het kader van haar doelstellingen en voor de medewerkers en de directie van Stichting Mommerskwartier.
- 2.3. Wijzigingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Stichting Mommerskwartier en Bezoeker(s).
- 2.4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Artikel 3: Offertes, aanbiedingen en Toegangsbewijzen

- 3.1. Alle informatie, offertes en aanbiedingen van Stichting Mommerskwartier zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt, indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3.2. Stichting Mommerskwartier kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden, indien Bezoeker(s) redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3. Een offerte van Stichting Mommerskwartier wordt door haar schriftelijk bevestigd en door Bezoeker(s) voor akkoord ondertekend, waardoor tussen Stichting Mommerskwartier en Bezoeker(s) de overeenkomst tot stand komt. Mondelinge afspraken en bedingen zijn slechts bindend, nadat deze schriftelijk door Stichting Mommerskwartier zijn bevestigd.

Artikel 4: Toegang tot het Museumcomplex

- 4.1. Stichting Mommerskwartier verleent toegang tot het Museumcomplex aan een houder die, een en ander ter beoordeling van Stichting Mommerskwartier, een geldig Toegangsbewijs kan tonen en/of aan personen die op grond van een (andere) overeenkomst met Stichting Mommerskwartier toegang hebben tot het Museumcomplex.
- 4.2. Stichting Mommerskwartier kan aan de onder artikel 4.1. vermelde personen de toegang weigeren, indien Stichting Mommerskwartier op goede gronden vreest dat deze personen de openbare orde in het Museumcomplex zullen verstoren.
- 4.3. Toegangsbewijzen worden uitsluitend uitgegeven door Stichting Mommerskwartier en niet door derden en zijn uitsluitend verkrijgbaar bij de receptiebalie van Stichting Mommerskwartier. Toegangsbewijzen worden niet retour genomen en er wordt geen restitutie van de betaalde toegangsprijs of tegoedbon verstrekt door Stichting Mommerskwartier.
- 4.4. Het Toegangsbewijs geeft enkel toegang op de datum die vermeld staat op het Toegangsbewijs tot aan sluitingstijd van het Museumcomplex op die dag.

Artikel 5: Verplichting Bezoekers

- 5.1. Op het bezoek en verblijf binnen het Museumcomplex zijn, naast deze algemene voorwaarden, tevens de Huisregels TextielMuseum en de Richtlijnen Regionaal Archief van toepassing welke als bijlage 1 bij deze algemene voorwaarden zijn toegevoegd.
- 5.2. Bezoeker(s) dienen het Toegangsbewijs gedurende het bezoek aan het Museumcomplex te bewaren en dienen dit op ieder verzoek van een van de medewerkers van Stichting Mommerskwartier te tonen.
- 5.3. Bezoeker(s) dienen te allen tijde de instructies op te volgen van de medewerkers van Stichting Mommerskwartier.
- 5.4. Bij niet naleving van de regels, zoals vermeld in de Huisregels TextielMuseum en de Richtlijnen Regionaal Archief, en in deze bepaling, kan Bezoeker(s) per direct de toegang tot het Museumcomplex worden ontzegd.

Artikel 6: Groepen

- 6.1. Een groep personen wordt aangemerkt als een groep door Stichting Mommerskwartier vanaf 15 personen.
- 6.2. Indien een groep personen aangemerkt is als groep door Stichting Mommerskwartier, geldt voor deze groep een apart groepstarief, welk tarief op de website www.mommerskwartier.nl staat vermeld.
- 6.3. Voor een groep personen kan een rondleiding worden verzorgd. Voor een rondleiding mag de groep uit maximaal 15 personen bestaan. Indien de groep groter is dan 15 personen, worden er extra rondleiders op de groep geplaatst. Groepskorting wordt verleend bij groepen vanaf 15 personen.
- 6.4. Op een groep zijn naast de bepalingen in dit artikel ook de voorwaarden behorende bij de "Voorwaarden Offerte Groepsboeking" van toepassing, welke als bijlage 2 bij deze algemene voorwaarden zijn toegevoegd.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

- 7.1. Een bezoek aan het Museumcomplex geschiedt in alle gevallen voor risico van Bezoeker(s).
- 7.2. Indien een deel van de collectie tijdelijk niet beschikbaar is of een gedeelte van het Museumcomplex niet toegankelijk is voor Bezoeker(s), bestaat geen recht op restitutie van (een deel van) de betaalde toegangsprijs.
- 7.3. Stichting Mommerskwartier is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van eigendommen van Bezoeker(s) die door Bezoeker(s) in bewaring worden gegeven aan Stichting Mommerskwartier of in een kluisje zijn geplaatst. Stichting Mommerskwartier is evenmin aansprakelijk voor verlies van zaken door diefstal.
- 7.4. Stichting Mommerskwartier is enkel aansprakelijk, onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 7.3 van deze algemene voorwaarden, voor directe schade aan zaken of personen als gevolg van gebreken in het Museumcomplex en dat een rechtstreeks gevolg is van grove schuld en/of opzet en tot maximaal het bedrag waarvoor de verzekering van Stichting Mommerskwartier dekking voor verleent. Onder directe schade wordt in ieder geval niet, docht niet beperkt tot, verstaan schade door inkomensderving, omzetverlies of winstderving en verlies aan levensgenot.
- 7.5. Aansprakelijkheid van Stichting Mommerskwartier voor indirecte schade, daaronder begrepen, gevolgschade, inkomensderving, omzetverlies of winstderving en verlies aan levensgenot, is te allen tijde uitgesloten.
- 7.6. Stichting Mommerskwartier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Stichting Mommerskwartier is uitgegaan van door of namens Bezoeker(s) verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 7.7. Indien Stichting Mommerskwartier aansprakelijk mocht zijn, is deze voor de te vergoeden schade steeds beperkt tot het [factuurbedrag/bedrag waarvoor verzekerd] dat is overeengekomen tussen Stichting Mommerskwartier en Bezoeker(s).

Artikel 8: Overmacht

- 8.1. Stichting Mommerskwartier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Bezoeker(s), indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die noch is te wijten aan grove schuld of opzet, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 8.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie is bepaald, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Stichting Mommerskwartier geen invloed kan uitoefenen en waardoor Stichting Mommerskwartier niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet beperkt daartoe, storing in het bedrijf, breuk aan computers, brand, staking, uitsluiting, oorlog, revolutie of verandering als gevolg van overheidsmaatregelen alsmede het niet nakomen door derden van hun verplichtingen jegens Stichting Mommerskwartier.
- 8.3. Stichting Mommerskwartier en Bezoeker(s) kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst opschorten. In geval van overmacht heeft Bezoeker(s) geen recht op schadevergoeding.

Artikel 9: Slotbepalingen

- 9.1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Tilburg en staan gepubliceerd op de website van Stichting Mommerskwartier www.mommerskwartier.nl.
- 9.2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens kosteloos verkrijgbaar bij de afdeling Bedrijfsvoering van de Stichting Mommerskwartier.
- 9.3. Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 9.4. Ieder geschil tussen Stichting Mommerskwartier en Bezoeker(s) ter zake de overeenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de Rechtbank Breda, tenzij Stichting Mommerskwartier en Bezoeker(s) alsnog arbitrage of bindend advies overeenkomen.